

### INTERVIEW MIT EINEM ACCOUNT MANAGER BEI ARS



Anita Feuchtinger

## HR: Wo arbeitest du und wie kommst du dorthin?

Ich arbeite als Account Manager bei ARS und fahre mit der U-Bahn oder dem Auto. Dank der Dusche bei ARS in seltenen Fällen auch mal mit dem Rad.

## HR: Wie lange bist du schon bei der ARS?

Ich bin seit 5 Jahren bei ARS.

#### HR: Was genau ist dein Aufgabengebiet und welche Funktion hast du?

Als Account Manager kümmere ich mich um die Entwicklung und Akquise neuer Themen, Kunden und Partnerschaften, als auch die Betreuung von Key Accounts.

# HR: Mit welchen Technologien arbeitet ihr?

Wir arbeiten mit dem Konzepttool Miro und aus dem Office-Paket hauptsächlich mit Outlook, Teams, Excel, PowerPoint. Für Marketing und Sales setzen wir verstärkt auf HubSpot und Dynamics.

# HR: Welche Kunden betreut ihr zurzeit?

Wir betreuen Kunden von mittelständischer Größe bis hin zu multinationalen Großkonzern. Bei den Branchen sind wir sehr vielfältig aufgestellt. Wir gehen bestehende und neue Kunden mit unseren Key Offerings an. Welche Kunden wir angehen, stimmen wir im Rahmen unseres Account Plannings ab.

## HR: Wie bildest du dich weiter?

Ich folge meinen Kunden auf LinkedIn, lese online Zeitschriften und schaue öfter mal ein Youtube-Video an. Ansonsten nehme ich gerne an den ARS Talks statt, die regelmäßig kompakt ein IT-Thema vorstellen. Inspirierend sind auch immer wieder mal Schulungen unserer Partner wie Red Hat. Bei Bedarf unterstützen uns auch externe Coaches für Sales oder digitale Kollaboration.

# HR: Warum arbeitest du gerne bei ARS? Was ist besonders bei der ARS?

Ich arbeite in einem starken Team, was sich sehr gut in die ARS einbettet. Bei ARS besonders ist, dass man als der Mensch, der man ist, gesehen und wertgeschätzt wird.

#### HR: Was möchtest du den Interessenten noch mitteilen?

IT-Service-Geschäft im
Unternehmensumfeld basiert auf
Vertrauen. Vertrauen entsteht durch
ein gutes Maß an Empathie sowie
Offenheit und Interesse an
Menschen und den IT-Themen. Wie
das geht? In Lösungen und nicht in
Problemen denken und
zwischenmenschliche Beziehungen
als genauso wichtig erachten wie
Umsatzzahlen. Klingt gut? Dann
bewirb dich bei uns!



#### **DEIN JOB**

- Sei aktiver Teil eines erfolgreichen **Sales Teams**.
- Begeistere sowohl bestehende als auch potenzielle Kunden von unserem ARS Beratungs- und Serviceportfolio.
- Kümmere dich dabei um den gesamten Sales Prozess:
  - Wirke mit bei dem Erstellen unserer strategischen und operativen Sales- und Account-Planung in Zusammenarbeit mit deinen Sales Kollge:innen.
  - Betreue bestehende Key Accounts und gewinne neue Kunden für unsere Key Offerings.
  - Verstehe die Anforderungen und Bedarfe unserer Kunden, erstelle passgenaue Konzepte und individuelle Angebote, verhandle entsprechende Verträge und gewinne attraktive Aufträge.
  - Arbeite dabei u. a. mit Kolleg:innen aus unserem Marketing, unserer Delivery, unserer wachsenden Unternehmensgruppe und unseren strategischen Partnern zusammen.
  - Sorge für eine hohe Kundenzufriedenheit, die sich auch durch Referenzen und Empfehlungen unserer Kunden ausdrückt.
- **Bewege** dich sicher in **Business-Netzwerken** nutze diese für "Social Selling".





#### DAS BRINGST DU MIT

- Die **IT-Branche begeistert** dich, weil du hierin zukunftsfähige Kundenlösungen siehst.
- Du hast ein technisches Studium oder eine vergleichbare Ausbildung absolviert.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch und kannst dich auch auf Englisch gut verständigen.
- Du scheust dich nicht vor Präsentationen.
- Das **selbstständige Arbeiten** im Wechsel mit echtem **Teamplay** erhöhen die Qualität und das Ergebnis der deiner Aufgabe.
- Digitale Kollaboration ist aus deinem Arbeitsleben nicht mehr wegzudenken, da sich dein Berufsfeld diesbezüglich angepasst hat.
- Du kennst dich bereits mit beispielsweise **Microsoft Dynamics**, **HubSpot**, **Miro o.ä.** Tools aus.
- Ohne Dienstreisen bist du nur ein:e halbe:r Vertriebsmitarbeiter:in.
- Du liebst Zahlen und siehst Excel als Mittel deiner Wahl für den zahlenbasierten Teil deiner Arbeit.



#### DAS BIETEN WIR DIR



Abwechslungsreiche und spannende **Aufgaben** 



Internetkostenzuschuss



Teil eines interdisziplinären **Teams** 



Weiterbildungsmöglichkeiten



Regelmäßige Firmenevents



30 Tage **Urlaub** pro Kalenderjahr



Jobrac



Modell zur Erfolgsbeteiligung



Zuschuss zum Monatsticket



Homeoffice/remote work



Apple **MacBook** oder Lenovo **Thinkpad** 



Flexible **Arbeitszeitmodelle** 

## **LUST, TEIL UNSERES TEAMS ZU SEIN?**

Lies auf <u>Kununu</u>, was Mitarbeiter:innen und Bewerber:innen über das Arbeiten bei ARS und den Bewerbungsprozess sagen.

Schau dir unser <u>Recruiting-Video</u> mit persönlichen Einblicken in das Unternehmen an: Wer arbeitet hier und was schätzen die Kolleg:innen an ARS?

Und wenn dich das noch nicht überzeugt hat, findest du bei unseren Benefits sicher noch weitere gute Gründe.



#### **HAST DU FRAGEN? SPRICH UNS AN!**

Wir sind **Büsra Bulut** – HR Manager und Talent Sourcer und **Anita Feuchtinger** – Head of HR, deine fachkundigen Ansprechpartnerinnen für alle Personalthemen.

Wir freuen uns auf deine Kontaktaufnahmen oder Bewerbung!



work@ars.de



+49 89 32468 -2055 oder -160



Büsra Bulut HR Manager / Talent Sourcer



Anita Feuchtinger Head of HR

## ÜBER ARS

ARS ist eines der führenden Unternehmen im Bereich Software Engineering. Unsere Mission: The Art of Software Engineering. Dies beinhaltet hochwertige Beratung und erfolgreiche Projekte zur agilen Entwicklung qualitativ exzellenter Software. Dabei unterstützen wir unsere Kunden ganzheitlich insbesondere in der Digitalisierung und Cloud-Transformation. Unser Leistungsspektrum erstreckt sich vom Design über Architekturberatung, Entwicklung, Qualitätssicherung, Betriebskonzepte mit DevOps bis hin zu Management von APIs, Cloud-Plattformen und Künstlicher Intelligenz. Seit 2018 ist ARS Teil der TIMETOACT GROUP mit Sitz in Köln.

ARS Computer und Consulting GmbH Garmischer Straße 7 D-80339 München

www.ars.de