



## Wir suchen Dich

Wir sind auf der Suche nach Mitarbeiter:innen, die sich durch Leistungswillen, Teamgeist und fachliche Exzellenz auszeichnen – wir suchen Dich!

In unserem 24-monatigen Trainee-Programm kannst Du alle Facetten einer erfolgreichen Kundenbetreuung kennenlernen und eigeninitiativ mitgestalten. Du erhältst eine qualifizierte Einweisung in verschiedene Unternehmens- und Aufgabenbereiche. Ein eigens auf Dich abgestimmter, individueller Entwicklungsplan wird Dich im Ausbau Deiner Kompetenzen unterstützen und auf deinen zukünftigen Arbeitsplatz bei uns vorbereiten. Verstärke unser Team in **Augsburg** als Trainee Customer Success Management (m/w/d)

## Trainee Customer Success Management (m/w/d)

### Deine vielfältigen Aufgaben

- Kunden für unsere Produkte begeistern und ihre Bedürfnisse verstehen
- Als Kommunikationsdrehscheibe zwischen Kunden und internen Mitarbeitern fungieren
- Bearbeitung und Dokumentation von Kundenanfragen
- Eigenverantwortliche Erfassung, Klassifizierung und Behebung von Incidents/Bugs
- Prozessoptimierung und -weiterentwicklung

### Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium, z.B. in den Bereichen Druck- und Medientechnik, Medieninformatik o.ä.
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Anwender- und Dienstleistungsorientierung
- Freude im Umgang mit Kunden
- Interesse an der Verlags- und Redaktionswelt
- Zielorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutsch- und fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- Viel Gestaltungsspielraum und Verantwortung
- Integration in ein hochprofessionelles Team
- Flache Hierarchien und flexible Arbeitszeiten
- Gute Teamatmosphäre, regelmäßige Firmen- und Teamevents, Kaffee-/Tee-Flatrate

**Zeitraum:** jederzeit ab sofort

Schicke uns jetzt Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin an Hannah Schäfer, [jobs@peiq.de](mailto:jobs@peiq.de).

Wir freuen uns auf Dich!