



Wir suchen Dich

Wir sind auf der Suche nach Mitarbeiter:innen, die sich durch Leistungswillen, Teamgeist und fachliche Exzellenz auszeichnen – wir suchen Dich!

Verstärke unser Team in **Bergkirchen** (bei Dachau) als Customer Success Manager:in (m/w/d)

Customer Success Manager:in (m/w/d)

Deine vielfältigen Aufgaben

- Kunden für unsere Produkte begeistern und ihre Bedürfnisse verstehen
- Als Kommunikationsdrehscheibe zwischen Kunden und internen Mitarbeitern fungieren
- Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen per Mail, Telefon und Ticket-System
- Eigenverantwortliche Erfassung, Klassifizierung und Behebung von Incidents/Bugs
- Prozessoptimierung und -weiterentwicklung

Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium, z.B. in den Bereichen Medientechnik, Medieninformatik oder vergleichbares
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Anwender- und Dienstleistungsorientierung
- Freude im Umgang mit Kunden
- Idealerweise erste Erfahrungen aus der Medienwelt und mit dort eingesetzter Software
- IT-Affinität, gerne mit erster Erfahrung im IT-Support oder Anwendersupport
- Zielorientierte Arbeitsweise mit ausgeprägter Teamfähigkeit
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten

- Viel Gestaltungsspielraum und Verantwortung
- Integration in ein hochprofessionelles Team
- Flache Hierarchien
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten
- Gute Teamatmosphäre, regelmäßige (derzeit virtuelle) Firmen- und Teamevents, Kaffee-/Tee-Flatrate

Zeitraum: jederzeit ab sofort

Schicke uns jetzt Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltswunsch und frühestmöglichem Eintrittstermin an Torsten Konnopasch, jobs@peiq.de.

Wir freuen uns auf Dich!