



Unternehmensübersicht:

McAfee bietet Cybersicherheits-Lösungen für Geschäfts- und Privatkunden: vom Endgerät bis zur Cloud. Wir unterstützen Unternehmen bei der Orchestrierung wahrhaft integrierter Cyberumgebungen, wobei Schutz, Erkennung und Behebung von Sicherheitsbedrohungen simultan und in Zusammenarbeit erfolgen. Privatkunden unterstützt McAfee durch den Schutz von Geräten vor Viren, Malware und anderen Bedrohungen, egal ob zu Hause oder unterwegs. Unsere Mission ist die Sicherung des größten Marktanteils in den Bereichen Cybersicherheit, Netzwerksicherheit, Endpunktsicherheit, Bedrohungsforschung, Malware-Forschung und Cloud-Sicherheit. Wir arbeiten zusammen für ein gemeinsames Ziel: die Ausrichtung der Zukunft unseres Unternehmens durch die Entwicklung und Produktion der besten robusten und skalierbaren Sicherheitsprodukte seiner Klasse für Privat- und Unternehmenskunden.

Unternehmensvorteile:

Die Unternehmenskultur und Werte von McAfee haben für uns eine zentrale Bedeutung. Wir stehen für eine diverse Belegschaft und ein integratives Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeiter*innen sie selbst sein können. Wir bieten vielfältige soziale Communitys und Programme, flexible Arbeitszeiten und familienfreundliche Vorteile. Damit fühlen sich unsere Mitarbeiter*innen persönlich wertgeschätzt und haben eine positive Einstellung zu ihrer oft auch herausfordernden Arbeit. Weitere Informationen: [Karriere und Leben bei McAfee](#). Vergünstigungen für Arbeitnehmer*innen:

- Ruhestands-/Altersvorsorgeprogramme
- Programme zur Übernahme von medizinischen, zahnmedizinischen und Sehhilfekosten
- Unterstützung von Programmen und Initiativen für gesellschaftliches Engagement
- Unterstützung beim Kindergeld für Kinder bis 3 Jahren
- Kaffee, Obst und Getränke stehen zur freien Verfügung
- Bonuszahlungen am Ende jeden Quartals und am Ende des Jahres (gesamt 9%)
- 30 Urlaubstage
- Berufseinsteiger sind auch herzlich willkommen

Ihr Profil:

- Sie sind aufgeschlossen und lösungsorientiert beim Kundenkontakt.
- Sie besitzen ein gutes Einschätzungsvermögen, um die Auswirkungen, den Schweregrad und die Dringlichkeit von Problemen zu erkennen.
- Sie können Kunden zuhören, sie verstehen und in ihrem Auftrag tätig werden.
- Sie sind lernfähig und besitzen die Bereitschaft, sich mit neuen Produkten und Technologien vertraut zu machen, um die Sicherheit der Kundenumgebungen zu gewährleisten.
- Sie arbeiten gerne im Team, geben Wissen weiter und lernen von anderen.
- Sie arbeiten selbstständig, können Aufgaben priorisieren und konzentrieren sich auf das Erreichen vereinbarter Ziele innerhalb der vorgegebenen Fristen.
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch.
- Sie verfügen über einen Hochschulabschluss oder vergleichbare praktische Erfahrungen in Computerwissenschaften, Cybersicherheit oder Technologie-Dienstleistungen.
- Sie verfügen über hervorragende Kenntnisse/Zertifizierungen von Microsoft.

Stellenbezeichnung:

Technischer Supportmitarbeiter

Arbeitsort:

Paderborn, Deutschland

Stellenübersicht:

In dieser Position werden Sie Teil des technischen Support-Teams von Dynamic Endpoint sein, das Geschäftskunden in der gesamten EMEA-Region unterstützt.

Täglich arbeiten Sie mit einigen der wertvollsten Kunden von McAfee zusammen, um sie bei der Verwendung von McAfee-Produkten und -Services auf höchstem Niveau zu unterstützen. Ihre Aufgaben bestehen sowohl aus der reaktiven Problembeseitigung, als auch aus der proaktiven Kommunikation.

- Sie werden mit unseren Kunden zusammenarbeiten und ihnen helfen, ihre Organisationen vor Cyber-Angriffen zu schützen.
- Sie werden im Vorfeld Ratschläge und Empfehlungen geben sowie Unterstützung leisten, wenn ihre Netzwerke einem Angriff zum Opfer fallen.

- Sie sind einer der ersten Ansprechpartner und arbeiten sowohl mit großen als auch mit kleinen Kunden zusammen, die Probleme mit McAfee Sicherheitssoftware Produkte haben.
- Sie werden von einem Team aus erfahrenen Spezialisten umgeben sein, die Experten sind, um unseren Kunden zu helfen, ihre wertvollsten Ressourcen mithilfe unserer Spitzentechnologie zu schützen.

Aufgabenbeschreibung:

- Sie arbeiten in einem Team, das einem bestimmten Produkt und einer bestimmten Sicherheitsdisziplin zugewiesen ist. Dabei unterstützen Sie unsere Kunden beim Schutz ihres Unternehmens vor Cyberangriffen.
- Mit stetig wachsenden Kenntnissen unterstützen Sie unsere Kunden direkt, indem Sie sich mit ihren Problemen vertraut machen, vorab Ratschläge und Empfehlungen geben sowie Hilfe leisten, wenn die Netzwerke der Kunden angegriffen werden.
- Sie sind Teil eines Teams erfahrener und langjährig tätiger Spezialisten, die unseren Kunden beim Schutz ihrer wertvollsten Ressourcen helfen und dabei unsere führende und hochmoderne Technologie einsetzen.
- Mit Ihren Erfahrungen und Kenntnissen unterstützen Sie auch andere Mitglieder Ihres und weiterer Produktteams, um die Zufriedenheit unserer Kunden mit den Angeboten von McAfee zu verbessern.

Von Vorteil:

- Erfahrung bei der Unterstützung technischer Umgebungen von Großunternehmen
- Zertifizierungen für Netzwerk- oder IT-Sicherheit
- Erfahrung mit MAC OS und/oder Linux

Entfalten Sie Ihr Potenzial ... **Werden Sie Teil unseres Talentnetzwerks:** <http://careers.mcafee.com/>



McAfee untersagt Diskriminierung aufgrund von ethnischer Zugehörigkeit, Hautfarbe, Religion, Geschlecht, Herkunft, Alter, Behinderung, Veteranenstatus, Familienstand, Schwangerschaft, Ausdruck der Geschlechtlichkeit oder Geschlechtsidentität, sexueller Orientierung oder eines anderen gesetzlich geschützten Status.