



GoDaddy gehört zu den führenden internationalen Hosting-Anbietern mit der weltweit größten Cloud-Plattform für kleine, unabhängige Unternehmen. Mit insgesamt mehr als 18,8 Millionen Kunden und mehr als 78 Millionen verwalteten Domains ist GoDaddy erster Ansprechpartner für jeden, der eine Idee und das Ziel hat, mit einer professionellen Website online zu gehen. Unsere Aufgabe sehen wir darin, unseren Kunden die richtigen Tools, das Know-how und die Unterstützung zu geben, um ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Ismaning suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter im Technischen Support (m/w/d) - Linux

### Deine Aufgaben:

- Mitverantwortung für unseren qualitativ hochwertigen Kundenservice – einem Aushängeschild unserer Firma
- Betreuung und Unterstützung unserer Kunden per E-Mail und Ticketsystem
- Lokalisierung, Analyse und Behebung von Kundenproblemen
- Enge Zusammenarbeit mit dem 1st- und 3rd-Level-Support

### Das zeichnet dich aus:

- Erste Kenntnisse von LAMP-Systemen
- Du bewegst dich sicher auf der Linux-Shell
- Eine ausgeprägte Kundenorientierung – der Zufriedenheit unserer Kunden gibst du höchste Priorität
- Spaß an der Arbeit im Team sowie einen hohen Qualitätsanspruch an deine eigene Arbeit
- Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Freude an der schriftlichen Kundenkommunikation

Bitte sende uns deine Bewerbung unter Angabe der Kennziffer, deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittsdatums zu.

Richte deine Bewerbung gerne an DomainFactory GmbH, Personalabteilung, Frau Shirin Steinwede, Oskar-Messter-Str. 33, 85737 Ismaning

E-Mail: [careers-germany@godaddy.com](mailto:careers-germany@godaddy.com)

**Kennziffer:**  
R006971

**Standort:**  
Ismaning

**Beginn:**  
Ab sofort

## Wir bieten

### am Standort Ismaning:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben mit Raum für eigene Ideen
- Planungssicheres Schichtsystem unter Berücksichtigung persönlicher Wünsche
- Kostenloses MVV-Ticket von Zuhause bis zum Arbeitsplatz
- Täglich kostenloses Frühstück, Snacks und Obst
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser, Softdrinks, Säfte und mehr
- Pausenraum mit Kicker, Tischtennisplatte und Dartscheibe
- Fahrräder zum Verleih
- Gemeinsame Teamevents
- Täglich „Casual Friday“



HostEurope

Domain Factory

SERVER4YOU

serverloft