



GoDaddy gehört zu den führenden internationalen Hosting-Anbietern mit der weltweit größten Cloud-Plattform für kleine, unabhängige Unternehmen. Mit insgesamt mehr als 18,8 Millionen Kunden und mehr als 78 Millionen verwalteten Domains ist GoDaddy erster Ansprechpartner für jeden, der eine Idee und das Ziel hat, mit einer professionellen Website online zu gehen. Unsere Aufgabe sehen wir darin, unseren Kunden die richtigen Tools, das Know-how und die Unterstützung zu geben, um ihr Unternehmen erfolgreich zu machen.

Zur Unterstützung an unserem Standort Ismaning suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Customer Service Agent (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Ganzheitliche Betreuung und Beratung von Bestandskunden und Interessenten per E-Mail, Telefon (Inbound) und LiveChat
- Dokumentation im Ticketsystem
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd-Level-Support bei technischen Anfragen
- Selbständige Eskalation von Trouble Calls an das Beschwerdemanagement
- Mitarbeit an der Optimierung der Abläufe

Das zeichnet dich aus:

- Gute Internetkenntnisse bei Fragen rund ums Web
- Kenntnisse über TLD und FTP und Anwendung im Bereich Domains und Webespace
- Hohe Priorität bzgl. der Kundenzufriedenheit und eine ausgeprägte Service-Orientierung
- Idealerweise Erfahrung in der Kundenbetreuung, Call Center Erfahrung vorteilhaft
- Schnelle Auffassungsgabe und lösungsorientiertes Handeln
- Spaß an Kommunikation und Arbeiten im Team
- Gute Englischkenntnisse von Vorteil

Bitte sende uns deine Bewerbung unter Angabe der Kennziffer, deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittsdatums zu.

Richte deine Bewerbung gerne an DomainFactory GmbH, Personalabteilung, Frau Shirin Steinwede, Oskar-Messter-Str. 33, 85737 Ismaning

E-Mail: careers-germany@godaddy.com

Kennziffer:

R006958

Standort:

Ismaning

Beginn:

Ab sofort

Wir bieten

am Standort Ismaning:

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag
- Interessante und anspruchsvolle Aufgaben mit Raum für eigene Ideen
- Planungssicheres Schichtsystem unter Berücksichtigung persönlicher Wünsche
- Kostenloses MVV-Ticket von Zuhause bis zum Arbeitsplatz
- Täglich kostenloses Frühstück, Snacks und Obst
- Gratis Kaffee, Tee, Wasser, Softdrinks, Säfte und mehr
- Pausenraum mit Kicker, Tischtennisplatte und Dartscheibe
- Fahrräder zum Verleih
- Gemeinsame Teamevents
- Täglich „Casual Friday“